

POLÍTICA DE PRIVACIDADE CROSSING CONNECTION HEALTH

A CROSSING acredita que a sua privacidade é algo muito importante, por isso vamos explicar como funcionam nossas práticas de privacidade e como tratamos as informações que coletamos quando você visita nosso site e nosso aplicativo.

Procuramos trabalhar apenas com parceiros que, assim como nós, respeitam sua privacidade, contudo, não podemos assumir a responsabilidade pelo conteúdo das políticas de privacidade dos serviços de outras empresas. Sendo assim, vamos falar aqui apenas sobre a coleta e utilização de dados realizadas pela CROSSING. Essa política não se aplica às práticas de terceiros.

Por favor, pedimos que leia tudo com atenção pois, ao utilizar nossos serviços, você concorda com a coleta, transferências, manipulação, armazenamento, divulgação e outros usos de suas informações, conforme vamos explicar a seguir. Esta Política de Privacidade é parte de nossos Termos de Uso e sua aceitação é indispensável para qualquer tipo de utilização da CROSSING. Ao utilizar nossos serviços, você declara que leu e aceitou todos os termos aqui dispostos.

Caso você tenha alguma dúvida a respeito dessa Política de Privacidade, entre em contato pelo e-mail: contato@crossingch.com

1. SITES DE TERCEIROS

ACESSO À SITE DE TERCEIROS

Em alguns momentos, pode ser que sejam disponibilizados links em nossa plataforma para acessar outros sites que não funcionam de acordo com esta Política de Privacidade. Por exemplo, ao clicar em um anúncio, você pode ser levado para um site que não está sob nosso controle. Os sites de terceiros têm um modo próprio de funcionamento e não possuem relação com a CROSSING, podendo solicitar e coletar, de forma independente, suas informações pessoais.

Como plataforma, podemos disponibilizar o espaço para divulgação de outros sites, contudo, não possuímos relação com os serviços que eles desenvolvem e nem com a forma como operam. Recomendamos que você consulte a Política de Privacidade de todos os sites de terceiros que visita.

2. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS SOBRE VOCÊ

INFORMAÇÕES QUE VOCÊ FORNECE

Nós iremos coletar informações pessoais que possam identificar você, como, por exemplo, nome de cadastro, foto do perfil, identidade de gênero, endereço, data de nascimento, e-mail e endereço de IP. Também podemos recolher e gravar informações publicadas na CROSSING, como comentários, opiniões, avaliações, fotos, e informações do seu perfil para exibição pública.

INFORMAÇÕES DE OUTRAS FONTES

Poderemos obter informações pessoais e não pessoais sobre você que são disponibilizadas pelas plataformas a que somos integrados, como o nosso site, o chat, e o fórum de discussões.

3. USO QUE FAZEMOS COM AS INFORMAÇÕES COLETADAS

COMUNICAÇÃO

Eventualmente pode ser que precisemos entrar em contato com você. As comunicações podem ocorrer para falarmos sobre novidades de nossa plataforma ou informar sobre produtos/serviços (tanto nossos quanto de empresas parceiras) que possam ser de seu interesse. Caso não queira mais receber e-mails desse tipo, você pode clicar no link do “Opt-out” que constará no próprio e-mail. Outra possibilidade é a comunicação para assuntos administrativos, como, por exemplo, a suspensão de conta. Nesse caso, os assuntos são realmente importantes e pode não haver a opção de “Opt-out”.

GERENCIAMENTO DE CONTA E ENVIO DE PUBLICIDADE

Ao observar seu comportamento em nossa plataforma, podemos entender quais são as informações mais lidas e os assuntos mais procurados e relevantes para você. Com isso, iremos trabalhar para te oferecer uma experiência cada vez melhor e mais personalizada, direcionando publicidades que estejam de acordo com os seus interesses.

Também seremos capazes de identificar os pontos fortes e fracos que a plataforma possui para aprimorarmos nosso sistema e torná-lo cada vez mais prático e interessante para você.

4. USO DE COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS PARA COLETAR INFORMAÇÕES

Podemos colocar em seu computador um ou mais cookies quando você visita a CROSSING. Isso é feito para facilitar o acesso à nossa plataforma e personalizar a sua experiência online. Os cookies também podem coletar informações sobre suas atividades on-line, como as páginas web que você visita e os links que você clica. A maioria dos browsers aceita os cookies automaticamente, mas caso você não os deseje, é possível configurar o seu navegador para recusá-los. É importante informarmos que caso você escolha recusar os cookies, pode ser que não consiga utilizar algumas das funcionalidades da plataforma.

Nós utilizamos diferentes tecnologias para coletar suas informações. Os dados do seu navegador são automaticamente coletados quando você visita nossa plataforma. Isso significa que temos acesso ao seu endereço IP, tipo de navegador e idioma, tempo de acesso e o conteúdo de todos os cookies que não foram excluídos.

5. INFORMAÇÕES COLETADAS POR TERCEIROS

Podemos permitir que terceiros exibam anúncios em nossa plataforma, como, por exemplo, nossos parceiros e empresas de publicidade. Nós não fornecemos para esses terceiros nenhuma informação pessoal de nossos usuários, contudo, essas empresas podem usar tecnologias de rastreamento para coletar informações sobre os usuários que virem ou interagirem com seus anúncios. Esse tipo de tecnologia é utilizada para que as empresas consigam entregar anúncios direcionados e avaliar a sua eficácia.

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS

Nós não compartilhamos as informações que recebemos de você, a não ser:

- Quando tivermos sua autorização;
- Quando avisarmos anteriormente que haverá um compartilhamento e lhe dermos a oportunidade de nos avisar que não deseja ter as informações compartilhadas (opt-out); e
- Quando tivermos o objetivo de fazer levantamentos e mapeamento de dados de usuários, com a finalidade de incentivar pesquisas e a obtenção de maiores conhecimentos sobre doenças raras.

PARCEIROS DE MALA DIRETA

Algumas vezes podemos compartilhar nossa lista de e-mails com alguns fornecedores de bens e serviços que possuam relação com suas áreas de interesse. Se você preferir não receber mailings desses fornecedores você pode nos avisar a qualquer momento por meio de nosso e-mail de contato, e iremos retirar seu e-mail da relação de mailing que é compartilhada.

INFORMAÇÃO AGREGADA SEM DADOS PESSOAIS

Podemos compartilhar informações agregadas e sem dados pessoais. Também é possível que realizemos a combinação de informações não pessoais que coletamos com informações não-pessoais que foram recolhidas em outras fontes.

Essas informações serão compartilhadas com a finalidade de disseminar conhecimentos e oferecer cada vez mais visibilidade para os casos envolvendo doenças raras e debilitantes. Por exemplo, podemos informar para entidades filantrópicas e governamentais o número de visitantes que a plataforma teve em um determinado período e quais os tipos de doença que foram mais procurados e as formas de tratamento encontrada pelos usuários. Esse tipo de cruzamento de dados não identifica as pessoas que acessaram a plataforma, e pode ser usado para tornar o serviço oferecido por ela mais interessante para você e outros usuários.

FORNECEDORES DE SERVIÇOS

Podemos exibir suas informações pessoais para os nossos fornecedores de serviços, como por exemplo, entidades filantrópicas parceiras, órgãos governamentais e profissionais da saúde interessados.

Esses prestadores de serviços poderão ter acesso a informações dos usuários na medida necessária para que desempenhem suas funções, mas não estão autorizados a compartilhar ou utilizar tais informações para quaisquer outros fins.

SOLICITAÇÃO LEGAL E SITUAÇÕES DE SEGURANÇA

Poderemos divulgar suas informações caso haja uma solicitação legal ou ordem judicial para tanto. Também poderemos compartilhar suas informações quando acreditarmos que a divulgação é apropriada para auxiliar algum tipo de investigação ou tomada de medidas contra atividades ilegais, suspeita de fraude ou outras irregularidades; bem como para proteger e defender os direitos e a segurança da nossa empresa, nossos usuários e nossos funcionários.

7. COMO EXCLUIR SUA CONTA E O QUE ACONTECE QUANDO ELA É DELETADA

Se você quiser excluir sua conta, você pode fazer isso a qualquer momento entrando em contato conosco pelo e-mail: contato@crossingch.com

Durante o período em que utilizar nossos serviços, a Política de Privacidade será aplicável aos atos que você praticar. Após sua conta ser excluída, você estará sujeito a alguns dispositivos desta Política de Privacidade, como por exemplo, mas não exaustivamente, não utilizar informações contidas na plataforma para fins ilícitos ou ilegais, ou ainda, copiar, comercializar ou

compartilhar o logotipo, a marca, ou qualquer conteúdo da plataforma que seja de propriedade da CROSSING sem a obter sua autorização.

Poderemos realizar a exclusão de contas que permaneçam continuamente inativas por um período superior a 6 (seis) meses.

8. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Adotamos várias medidas de segurança para garantir que suas informações estejam protegidas contra acesso não autorizado e divulgação indevida. Todos os dados ficam em um servidor, que possui diversas camadas de segurança. Todas as senhas do Usuário são criptografadas e enviadas ao servidor, que não armazena as senhas, apenas sua criptografia.

Sua segurança é muito importante para nós e tomamos todos os cuidados possíveis para que as informações fiquem protegidas, contudo, nenhum sistema pode ser completamente seguro. Apesar de sermos muito cautelosos, nós não podemos prometer que as informações estarão totalmente blindadas a todo momento.

Os perfis de usuário são protegidos por senhas criadas pelo próprio usuário, assim, solicitamos que você tenha cautela na criação de sua senha e evite compartilhar essa informação com terceiros, para que seus dados continuem em sigilo e segurança. A CROSSING limita o acesso às suas informações pessoais a funcionários e prestadores de serviço que necessitem delas para executar seus trabalhos. Não podemos garantir que em todos os momentos suas informações estarão livres de acesso e uso não autorizados, mas fazemos todo o possível para que isso não aconteça. Você reconhece e aceita que não somos responsáveis por qualquer interceptação de dados enviados através da Internet e que, portanto, não terá nada a reclamar em relação a isso.

Tenha em mente que ao divulgar informações pessoais em páginas da internet disponíveis ao público ou a outro usuário, essas informações podem tornar-se acessíveis e podem ser recolhidas e gravadas por qualquer pessoa, assim, você se compromete a não divulgar na CROSSING qualquer informação que você gostaria de manter privada.

Para aumentar ainda mais a barreira de segurança, é muito importante que você também tome alguns cuidados. **Tenha um bom antivírus em seu computador e em seu celular, evite fornecer seus dados de acesso à contas na internet para outras pessoas.**

9. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Havendo modificações em nossos serviços, pode ser que também seja necessário realizar atualizações em nossa Política de Privacidade. Sempre que isso ocorrer iremos te informar para que você possa ter ciência da nova Política. A comunicação poderá ocorrer via e-mail ou por avisos visíveis em nossa plataforma. Também recomendamos que de vez em quando você olhe novamente nossos Termos de Uso e Política de Privacidade para se informar sobre eventuais atualizações.

São Paulo, 04 de Janeiro de 2018